

FORMULÁR NA REKLAMÁCIU TOVARU

*Číslo faktúry:

*Dátum objednania:

ADRESA NA ZASLANIE REKLAMÁCIE:

Freddy Slovakia
Star, spol. s.r.o.
Južná trieda 66
04001 Košice

POSTUP REKLAMÁCIE TOVARU

- V prípade reklamácie tovaru, vyplňte tento formulár (polia označené * sú povinné)
- Vyplnený formulár s tovarom a dokladom o zakúpení zašlite na adresu na reklamáciu tovaru
- Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (v takomto prípade bude zásielka neprevzatá a vrátená späť)
- Po obdržaní zásielky Vám bude zaslaný e-mail o prijatí reklamácie
- Doklad o vybavení reklamácie Vám bude zaslaný taktiež na uvedený e-mail

*KUPUJÚCI / SPOTREBITEĽ

*Meno a priezvisko: _____

*tel: _____

*Adresa: _____

*e-mail: _____

* IBAN: _____

*ID / popis / katalógové číslo produktu/ veľkosť:

*Podrobný popis závady (reklamácia tovaru):

Dodatočné informácie:

- o reklamácií nás prosím kontaktujte vopred na vyššie uvedený tel. / e-mail